

SAP referenciatörténet



„Az SAP® Business One bevezetése ötszörös teljesítménynövekedést eredményezett számunkra a vizsgálati adatok feldolgozása terén, így biztosabban tehetünk eleget a megbízóink szabta követelményeknek, és alacsonyabb hibaszázalék mellett tudjuk tartani a szoros határidőket“

Dobai Gábor gazdasági vezető, Accelsiors Kft

Az Accelsiors Kft. gyógyszerkutatás és -tesztelés szervezésével foglalkozik. A több mint másfél évtizedes tapasztalattal bíró cég tevékenysége Közép-Kelet-Európa országai mellett kiterjed az Egyesült Királyságra és Németországra is. Megbízói körében nyugat-európai, illetve amerikai biotechnológiai cégek egyaránt megtalálhatók. A tesztelések menedzselése mellett az Accelsiors gazdag szolgáltatásportfólióval áll ügyfelei rendelkezésére, amely a gyógyszerkutatás és -fejlesztés valamennyi aspektusát felöleli: a pénzügyi alapok megteremtésétől a projektvezetésen és a beszállítók kiválasztásán át a minőség-ellenőrzésig, a felmérések készítéséig és a törvényi előírásoknak való megfelelés biztosításáig terjed.

Áttekintés

Cégnév

Accelsiors Kft.

Iparág

Szolgáltatás, kutatás-fejlesztés

Weboldal

www.accelriors.com

A bevezetés célja

Nagyobb hatékonyság elérése a vizsgálatok finanszírozási adatainak feldolgozása terén

Miért az SAP?

Az elvárt pénzügyi-számviteli funkcionalitást és a speciális igények lefedését biztosító testreszabhatóságot a legköltséghatékonyabb áron kínálja.

Bevezető partner

GOTO Számítástechnikai Kft.

Bevezetett rendszer

SAP® Business One

Felhasználók száma

2 fő

Korábbi

rendszerkörnyezet
Táblázatkezelő irodai alkalmazás és kiszervezett könyvelés

Szoftver környezet

MS Server 2003
Windows XP Pro

A korábbi állapot és kezelése

Az Accelsiors által menedzselte vizsgálatok a régió 12 országára terjednek ki, országonként átlagosan öt-nyolc vizsgálati helyen zajlanak, és egy-egy vizsgálati hely egyszerre több vizsgálatban is részt vesz, változó számú pácienssel. Mindez egy meglehetősen nagy és szerteágazó adatstruktúrát eredményez, amelyet az Accelsiors korábban Excel táblákban próbált kezelni. Ez a megoldás azonban rendkívül erőforrás-igényesnek, kevésbé hatékony és a hibázás nagy kockázatát rejtő módszernek bizonyult.

„Megrendelőink, a gyógyszergyárak számára ugyanakkor döntő jelentőségű, hogy a lehető legrövidebb átfutással léphessenek piacra egy-egy új termékkel“ - mondta Dobai Gábor gazdasági vezető. - „A gyógyszereszek során keletkező pénzügyi adatokat ezért a megadott szempontok szerint elvégzett, minimális hibaszázalékot tűrő feldolgozást követően, nagyon szoros határidőkkel várják tőlünk. Tekintettel a beérkező adatmennyiségre, ennek a követelménynek csak úgy tudtunk megfelelni, hogy

egyre több erőforrást állítottunk a feladatra, egy-egy munkatársunk egy adott időszakban mindössze 1-2 vizsgálat pénzügyi adatait dolgozta fel a magas nyilvántartási elvárásoknak megfelelően. A munka hatékonyságát szintén csökkentette, hogy akkoriban a könyvelést külső könyvelőcéghez szerveztük ki, így a két folyamat között nem létezett adatkapcsolat.

Az Accelsiors Kft. ezért olyan integrált rendszer bevezetéséről döntött, amelyben együtt kezelheti a gyógyszertervezésben részt vevő megrendelők, a gyógyszergyárak, kórházak és klinikák, orvosok és betegek a vizsgálat finanszírozásával kapcsolatos pénzügyi adatait - beleértve a titkos személyes adatokat is -, valamint a vizsgálati helyekkel és a megrendelőkkel folytatott pénzügyi adatforgalmat, a számlázást és a banki átutalásokat.

A megfogalmazott elvárások függvényében az Accelsiors Kft. két integrált vállalatirányítási rendszerre szűkítette le a szóba jöhető megoldások körét, melyből az SAP Business One került ki győztesen. Az SAP Business One kis- és középvállalatokra méretezett ERP rendszere ugyanis az elvárt pénzügyi-számviteli funkcionalitást és a speciális igények lefedését biztosító testreszabhatóságot a legköltséghatékonyabb áron kínálta.

Tapasztalatok és tervek

Az SAP Business One bevezetése a GOTO Kft. szakmai közreműködésével 2006 júliusában zárult. A projekt során az SAP-partner GOTO a rendszer testre szabásával az Accelsiors által megfogalmazott speciális igényeket is maradéktalanul lefedte.

„Az új rendszertől egyrészt teljes pénzügyi-számviteli funkcionalitást, másrészt az elektronikus adatkommunikáció képességét vártuk el” - mondta Vigh Erika, az Accelsiors Kft. pénzügyi menedzsere. - „Mivel tevékenységünkben adódóan egy-egy ügyfelünkötől, vizsgálati helyről nagy számban fogadunk számlákat, az átutalásokkal járó tranzakciós költségek racionalizálása érdekében rendkívül fontos számunkra, hogy a rendszer a testreszabás eredményeként elvárásainkhoz igazodva kezelje a csoportos átutalásokat.”

Az új rendszertől az Accelsiors azt is elvárta, hogy a vizsgálatban részt vevő betegek felé teljesített költségtérítésekről könnyen és gyorsan részletes kimutatást készíthessen: kinek, mely vizsgálati helyen, mikor, milyen vizsgálatban való részvétele kapcsán került sor a költségtérítésre. Ezt a riportot a GOTO szintén egyedi fejlesztésként készítette el.

„Az SAP Business One bevezetése óta egy-egy munkatársunk egyszerre tíz vizsgálat adatait is fel tudja dolgozni” - foglalta össze az új megoldás előnyeit Dobai Gábor. - „Részben változott az adatstruktúra is, ami nagy, közel ötszörös teljesítménynövekedést jelent. Ennek a lényegesen kisebb erőforrás-igénynek köszönhetően biztosabban tehetünk eleget a megbízóink szabta követelményeknek, és alacsonyabb hibaszázalék mellett is tartani tudjuk a szoros határidőket. Az esetleges számlareklamációkat is könnyebben rendezzük, mivel a speciális, többnyelvű számlabontást a rendszer testre szabásával szintén megoldotta számunkra a GOTO.”

Az SAP Business One alkalmazása során szerzett kedvező tapasztalatok alapján az Accelsiors máris határozott tervekkel rendelkezik a továbbfejlesztésre nézve. A cég a közeljövőben elektronikus pénzügyi iratkezelésre kíván áttérni, amit szintén az SAP rendszerén belül szeretne megoldani. Ez azt jelenti, hogy az Accelsiors minden beérkező iratot vonalkóddal lát majd el és szkenneli fog. Ezt követően az iratok elektronikus változatát a korábbiakhoz képest sokkal hatékonyabban kezelheti majd integrált vállalatirányítási rendszerében. A megoldáshoz szükséges fejlesztést szintén a GOTO szakemberei készítik el a cég számára. Az Accelsiors elindította a vizsgálatok során használt - rövid szavatossági idejű - hatóanyagok, illetve labor- és vizsgálati leletek kezelésével, kézbesítésével kapcsolatos logisztikai folyamatok támogatására is a bevált SAP Business One testreszabását.